



NeoNola d.o.o.
Obličev venac 10/8, Beograd, Srbija
MB: 21448605
PIB: 111246841
Telefon: +38169770679
E-mail: prodaja@neonola.com

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava prodavac	Naziv	Adresa
	NeoNola d.o.o.	Obličev venac 10/8, Beograd
	Broj telefona	Elektronska pošta
	+38169770679	prodaja@neonola.com
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Datum popunjavanja obrasca	Potpis potrošača

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija prodavac ih neće upotrebljavati u druge svrhe.