



NeoNola d.o.o
Obilićev venac 10/8, 11000 Beograd
MB: 21448605 PIB: 111246841
E-mail: prodaja@neonola.com

Popunjava prodavac

<i>Datum prijema reklamacije</i>	<i>Isporučeno dana</i>	<i>M.P.</i>

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom rešenja

Datum_____

Potpis_____

Napomena:

1. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
2. Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.